

# OBSERVATOIRE

prospectif des métiers et des qualifications  
de la branche de la fabrication  
et du commerce des produits à usage

**PHARMACEUTIQUE,  
PARAPHARMACEUTIQUE  
et VÉTÉRINAIRE**



## Rapport annuel d'activité 2015

## **Sommaire**

Présentation générale de l'observatoire	p. 3
Etudes observatoire	p. 5
Diffusion et communication	p. 6
Etudes et Recherches	p. 6

## Présentation générale de l'observatoire

### Fonctionnement et composition

Le comité paritaire de pilotage s'est réuni cinq fois au cours de l'année 2015 avec une périodicité trimestrielle. Un bureau se réunit en amont de chaque comité paritaire de pilotage.

- Bureau

Collège employeur			Collège salarié		
Nom-Prénom	Syndicat	Statut	Nom-Prénom	Syndicat	Statut
MYLNE Henri	SIMV	<b>Vice-Président</b>	MUSSON-GENON Michèle	CFE-CGC	<b>Présidente</b>
BURBAN Cécile	SIMV	<b>Secrétaire</b>	BAUT François / LEVEUGLE Eric	CFTC	<b>Secrétaire-adjoint</b>

La présidence revenait cette année au collège salarié (CFE-CGC), la présidence au cours de l'année 2016 reviendra au collège employeur.

- Comité paritaire de pilotage

Collège employeur			Collège salarial
Nom-Prénom	Syndicat	Statut	Organisations syndicales
BECRET Jade	ANSVDM		Fédération Chimie Energie – FCE/CFDT,
HILD Elisabeth	SIDIV		Fédération Chimie Mines textiles Energie CMTE - CFTC
MARTINET-GILETTE Véronique	SIDIV		Fédération nationale des industries chimiques – CGT
BENITEZ Isabelle	FACOPHAR Santé		
MYLNE Henri	SIMV	<b>Vice-Président</b>	Fédération CFE – CGC Chimie
BURBAN Cécile	SIMV	<b>Secrétaire</b>	Fédération nationale de la pharmacie – LABM Cuir et Habillement FO
SERRA Pascale	SIMV		

Le comité de pilotage décide de l'orientation des travaux et des interventions de l'Observatoire, suit l'état d'avancement des travaux, réfléchit aux modalités de mise en œuvre et veille au bon fonctionnement de l'observatoire.

### **Enjeux de l'observatoire**

L'observatoire des métiers a pour objectif de donner une visibilité aux entreprises et aux salariés sur les évolutions et les mutations industrielles et technologiques. Il a pour vocation d'anticiper la transformation des métiers de la branche, de mieux prévoir les compétences dont les secteurs d'activités auront besoin à moyen et long terme. Il a pour ambition d'être un outil technique paritaire d'information, de connaissance et d'analyse permettant aux branches professionnelles de conduire une politique d'emploi, de qualification et de formation professionnelles.

### **Missions de l'observatoire**

- Développer une meilleure connaissance des métiers et des qualifications de la branche ;
- Dresser un portrait statistique et qualitatif de notre branche professionnelle qu'elle couvre : effectifs par secteur, par métier, répartition géographique, cartographie des métiers par domaine et fiches métiers ;
- Anticiper par une veille prospective de l'évolution qualitative et quantitative des métiers de la branche ;
- Mener tous travaux d'analyse et d'étude nécessaires à la mise en œuvre d'une GPEC de branche, si possible régionalisée, en fonction de l'implantation des entreprises ;
- Accompagner les entreprises de la branche à travers la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (démarche entreprise notamment, dans le cadre du développement des CQP au sein de notre branche) ;
- Communiquer auprès des entreprises et des partenaires sociaux de la branche professionnelle ;
- Conduire les études prospectives sur les emplois et les compétences dont la branche aura besoin, afin de déterminer la nature et le volume des futurs emplois, et, en conséquence, de définir les formations appropriées.

### **Les instances statutaires**

Plusieurs instances gravitent autour de l'observatoire notamment dans le domaine de l'emploi et de la formation professionnelle :

- La Commission Sociale Paritaire : Définition du programme de travail de l'observatoire
- La CPNEIS (Commission Paritaire Nationale des Emplois des Industries de Santé) : Présentation des travaux menés au sein de l'observatoire
- OPCA DEFI : Travail Collaboratif dans le champ de la formation professionnelle
- OCTA Mis'Apprentissage (API au 1<sup>er</sup> janvier 2016) : Travail collaboratif dans le champ de l'apprentissage

## Etudes observatoire

Les études de l'observatoire ciblent des travaux qui portent sur les perspectives d'emploi dans la branche et les qualifications qui en découlent. Il s'agit de travaux généraux ou spécifiques, quantitatifs ou qualitatifs.

Etudes observatoires	Principales Actions réalisées
CQP	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Etude de faisabilité relative à une problématique entreprise :</b> adéquation poste de travail et offre de CQP existante</li> <li>✓ <b>Etude d'opportunité relative à l'adaptation des CQP existants :</b> envoi d'un questionnaire auprès des entreprises de la branche afin de prendre connaissance de :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- leurs connaissances des CQP existants ;</li> <li>- l'adéquation de l'offre existante avec le secteur d'activité et les métiers ;</li> <li>- L'opportunité de développer l'offre avec le développement d'un nouveau CQP (contrôle qualité) et l'adaptation d'un CQP (promotion et vente)</li> </ul> </li> </ul>
Alternance	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Enquête menée, auprès des entreprises de la branche, relative à l'alternance :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect de l'obligation légale pour les entreprises de + de 250 salariés</li> <li>- Les facteurs clés de succès / les freins</li> <li>- Les objectifs à court terme</li> <li>- Axes d'accompagnement de l'observatoire</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Création d'une Newsletter spécial alternance</b></li> <li>✓ <b>Promotion du dispositif CIFRE</b></li> <li>✓ <b>Actions en lien avec l'OCTA Mis'Apprentissage :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- « Charte à destination des stagiaires en entreprise »</li> <li>- « Rapport sur les bonnes pratiques de l'alternance »</li> <li>- « bourse à l'emploi »</li> <li>- Co-organisation des forums d'insertion des alternants des industries de santé</li> </ul> </li> </ul>
Handicap	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Enquête menée, auprès des entreprises de la branche, relative au handicap :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect de l'obligation légale pour les entreprises de + de 20 salariés</li> <li>- Les facteurs clés de succès / les freins</li> <li>- Les objectifs à court terme</li> <li>- Axes d'accompagnement de l'observatoire</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Plan d'action biennal (2015-2016) en partenariat avec l'ADAPT :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositifs de sensibilisation : dépliants destinés aux entreprises afin de « mieux connaître le handicap » et « recruter, manager des travailleurs handicapés ».</li> <li>- dispositifs opérationnels à l'attention des acteurs de la branche : Diagnostic et accompagnement handicap personnalisé / offre de formations intra ou inter entreprises</li> </ul> </li> </ul>
Connaissance des métiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Brochures passerelles métiers</b> présentation générale des métiers présents au sein de la branche professionnelle / repérage des caractéristiques communes entre les métiers pour identifier des possibilités de passerelles</li> <li>✓ <b>Cartographie des métiers</b> Création d'une cartographie des métiers afin de bénéficier d'une connaissance partagée entre les acteurs sur les métiers de la branche. Vocation à devenir un outil de référence pour la gestion des ressources humaines</li> </ul>

## Diffusion et Communication

Diffusion et communication	Actions réalisées
Site internet de l'observatoire <i>www.observatoire-fc2pv.fr</i>	Alimentation et actualisation des rubriques en lien avec les actualités et réalisations de l'observatoire
Newsletter	Réalisation de trois newsletters dédiées aux actualités de l'observatoire
Enquête	Réalisation des enquêtes relatives à l'alternance et au handicap

## Etudes et Recherches

Etudes et recherches	Actions réalisées
ADEC industries de santé (2013-2015)	Participation aux comités de pilotage, suivi des actions, communication
CPF	Elaboration, actualisation de la liste des formations éligibles au CPF pour notre branche professionnelle
Socle de connaissances et de compétences	Travail de contextualisation de la certification interprofessionnelle existante